

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL SITO WEB

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa descrive le modalità di gestione del trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e interagiscono con il sito web **dottalessandrosantoro.it** (di seguito, il "Sito"). L'informativa è resa solo per il Sito e per le interazioni che avvengono attraverso di esso (es. modulo di contatto, navigazione) e non si estende ai trattamenti di dati personali effettuati dallo Studio Dentistico nell'ambito della prestazione sanitaria e del rapporto clinico-paziente.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito è:

PRAXIS STUDIO SANTORO SRL

- P.IVA/CF:** 03134370216
- Sede Legale:** Weinstrasse | Strada del Vino, 39, 39040 Tramin a.d.W. | Termeno s.s.d.v. (BZ)
- Contatti:** Telefono: +39 0471 860950 | E-Mail: info@dottalessandrosantoro.it

2. Tipologie di Dati Trattati e Finalità

Il Titolare tratta i seguenti dati personali in relazione all'utilizzo del Sito:

A. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (es. indirizzi IP, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, ecc.).

- Finalità:** Consentire la navigazione del Sito, ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e controllarne il corretto funzionamento.
- Base Giuridica:** Legittimo interesse del Titolare (Art. 6(1)(f) GDPR).

- **Periodo di Conservazione:** Per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità.

B. Cookie

Il Sito utilizza **Cookie** (piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente) per diverse finalità. L'utilizzo di cookie non tecnici (Funzionali, Analitici, di Performance e di Marketing/Pubblicitari) è subordinato al consenso dell'utente, gestito tramite il banner CookieYes presente sul Sito.

- **Finalità:** Migliorare l'esperienza di navigazione, analizzare il traffico, offrire contenuti personalizzati e gestire le preferenze dell'utente.
- **Base Giuridica:** Consenso dell'interessato (Art. 6(1)(a) GDPR) per i cookie non essenziali; Legittimo interesse per i cookie tecnici.
- **Periodo di Conservazione:** Variabile a seconda del tipo di cookie. Per una gestione dettagliata delle preferenze, si rimanda alla sezione specifica del banner cookie.

C. Dati Forniti Volontariamente dall'Utente (Modulo di Contatto e WhatsApp)

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati tramite il **Modulo di Contatto** presente sul Sito o l'interazione tramite il pulsante **WhatsApp** comporta l'acquisizione dei dati personali forniti dall'utente (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e contenuto del messaggio).

- **Finalità:** Rispondere alle richieste di informazioni, preventivi o appuntamenti inoltrate dall'utente.
- **Base Giuridica:** Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (Art. 6(1)(b) GDPR).
- **Natura del Conferimento:** Facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari (contrassegnati con asterisco nel modulo) impedisce al Titolare di rispondere alla richiesta.
- **Periodo di Conservazione:** Per il tempo necessario a evadere la richiesta e, successivamente, per un periodo massimo di 12 mesi, salvo l'instaurarsi di un rapporto contrattuale o clinico.

3. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR e avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche

strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Destinatari dei Dati Personali

I dati personali raccolti tramite il Sito potranno essere condivisi con:

- **Personale Autorizzato:** Dipendenti e/o collaboratori del Titolare, autorizzati al trattamento e vincolati da un accordo di riservatezza.
 - **Responsabili del Trattamento:** Soggetti esterni che svolgono attività per conto del Titolare (es. fornitori di servizi di hosting, manutenzione del Sito, piattaforme di analisi web), nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
-

5. Trasferimento dei Dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), salvo l'utilizzo di servizi di terze parti (es. Google Analytics, piattaforme di messaggistica come WhatsApp) che potrebbero comportare un trasferimento di dati al di fuori del SEE. In tal caso, il Titolare si assicura che il trasferimento avvenga in conformità con le disposizioni del GDPR (es. tramite l'adozione di Clausole Contrattuali Standard o la verifica dell'esistenza di decisioni di adeguatezza).

6. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, Lei ha i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, e precisamente:

- **Diritto di Accesso** (art. 15)
- **Diritto di Rettifica** (art. 16)
- **Diritto alla Cancellazione** (diritto all'oblio, art. 17)
- **Diritto di Limitazione di Trattamento** (art. 18)
- **Diritto alla Portabilità dei Dati** (art. 20)
- **Diritto di Opposizione** (art. 21)
- **Diritto di Revoca del Consenso** (art. 7)

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti possono essere rivolte al Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti:

- **Indirizzo Postale:** Via Strada del Vino 39, 39040 TERMENO TRAMIN (BZ)
- **Posta Elettronica:** info@dottalessandrosantoro.it

In ogni caso, Lei ha sempre il **Diritto di Proporre Reclamo** all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell' art. 77 del Regolamento.

7. Aggiornamenti

La presente informativa è stata aggiornata in data **[Inserire Data di Aggiornamento]**. Il Titolare si riserva il diritto di modificarne o aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Si invitano gli utenti a consultare periodicamente questa pagina.